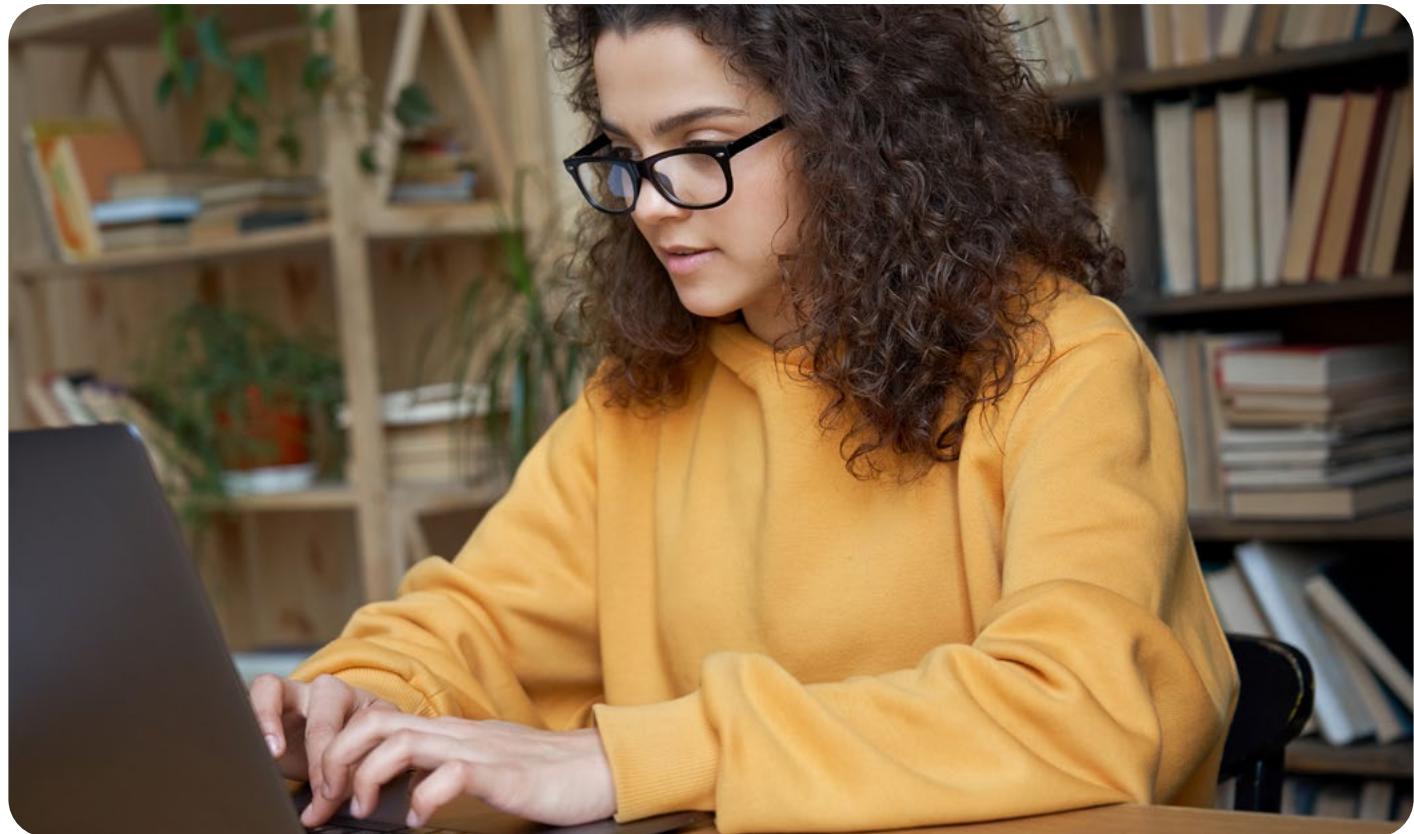


Boîte à outils RFP

# Fiche de travail de notation de l'évaluation technique

Une solution de santé et de bien-être qui s'adresse à la « personne dans son ensemble » a une incidence sur les entreprises grâce à des programmes inclusifs couvrant une pléthore de besoins, notamment sur le plan physique, mental, social, émotionnel, de l'état de santé, financier et de l'impact sur la communauté. Qu'il s'agisse des performances et de la productivité au travail, de l'engagement individuel ou de la culture, le bien-être holistique stimule les résultats commerciaux essentiels et la réussite de l'entreprise. Mettez à profit cette fiche

d'évaluation pour identifier les fournisseurs et les solutions en matière de santé et de bien-être qui répondent le mieux aux objectifs et aux attentes de votre entreprise. En vous basant sur les résultats fournis par le questionnaire type sur la procédure RFP, comparez point par point les capacités techniques des fournisseurs. Indiquez le fournisseur le plus performant, pour chaque catégorie, en lui attribuant un score de « 1 ». Après avoir rempli la fiche de travail, totalisez les scores obtenus pour déterminer quelle est la meilleure solution en matière de santé et de bien-être.



Catégorie	Fonctionnalités	Personify Health	Entreprise ABC	Entreprise XYZ
Expérience	Pourcentage élevé de l'activité couvrant les services de bien-être aux employeurs			
	Pourcentage élevé d'engagement quotidien, hebdomadaire ou mensuel			
	Expérience utilisateur hautement personnalisée et interactive, aussi bien en ligne que sur l'application mobile			
	Interface et plateforme personnalisables reflétant l'image de marque de l'employeur ainsi que les programmes et ressources spécifiques au client			
	Aptitude à servir de centre de promotion et de mise en relation des programmes tiers et spécifiques aux clients			
	Possibilité d'inclure dans le programme les conjoint(e)s, partenaires et ami(e)s			
Philosophie du bien-être	Choix étayé d'intégrations avec les appareils de suivi d'activité			
	Grand choix de défis individuels, en équipe et personnalisés			
	Possibilité d'étendre la plateforme en fonction de l'évolution des objectifs commerciaux			
	Capacité à contribuer au bien-être global des salarié(e)s (bien-être physique, émotionnel, social, mental, financier, etc.)			
	Bilan de santé simplifié, visuellement attrayant et convivial			
Bilan de santé	Programme accessible sur un portail en ligne, une application mobile et en version papier			
	Possibilité pour les membres de refaire plusieurs fois le bilan de santé afin de suivre les progrès accomplis sur les principaux facteurs de santé			
Dépistages biométriques	Intégration de données provenant de sources multiples			
	Dépistages sur site et/ou intégration à un fournisseur de dépistages			
	Diverses options d'échange des incitations disponibles aux membres partout dans le monde			
Portée mondiale	Nombre de clients internationaux			
	Nombre de langues prises en charge par le programme, notamment pour les communications, le bilan des risques pour la santé, le portail et l'assistance			
	Sensibilité et pertinence culturelles, et localisation et traduction appropriées			
Supports de communication	Stratégie d'engagement robuste avec communications complémentaires			
	Suite personnalisable de supports de communication et marketing			
	Variété de canaux (courriels, web, application mobile, notifications « push », hors ligne)			
	Possibilité de personnaliser l'expérience utilisateur, y compris en fonction de l'image de marque, et d'accéder à des données et à des indicateurs en temps réel			

Catégorie	Fonctionnalités	Personify Health	Entreprise ABC	Entreprise XYZ
Rapports et analyses	Fonctionnalités robustes de création de rapports standard et ponctuels			
	Accès à la demande à des données et à des indicateurs en temps réel			
	Analyse ROI/VOI			
Service à la clientèle	Expérience multimodale du service à la clientèle			
	Assistance disponible avant, pendant et après l'adhésion			
	Couverture sur plusieurs fuseaux horaires			
Gestion des comptes	Formation complète et évaluation du personnel du service à la clientèle			
	Équipes de gestion des comptes expérimentées et transversales			
	Assistance à la clientèle sur toute la durée du contrat			
Capacités techniques	Approche volontariste et collaborative pour optimiser la participation et l'engagement dans le programme, ainsi que les performances			
	Philosophie de développement « mobile d'abord » pour impliquer les utilisateurs itinérants			
	Infrastructure cloud pour garantir l'évolutivité et répondre à la croissance de la clientèle			
Capacités d'intégration et de centralisation	Pile technologique moderne			
	Exigences/normes de sécurité			
	Normes de confidentialité des données			
	Possibilité d'intégration avec des systèmes, applications et outils tiers complémentaires			
	Possibilité d'orienter l'information et les programmes vers les publics appropriés			
	Capacités d'administration en libre-service			
	Gestion de calendrier flexible pour les équipes RH disséminées			

## C'est maintenant l'heure des résultats.

Le fournisseur ayant obtenu le score total le plus élevé dans le cadre de votre évaluation est celui qui propose la solution de plateforme de bien-être la plus solide et la mieux adaptée aux besoins de votre entreprise :

### Score total

Personify Health	Entreprise ABC	Entreprise XYZ